



DNA en CASA S.A.S. Nit 900887471-7

TÉRMINOS Y CONDICIONES (V. 02)

Por favor leer los términos y condiciones cuidadosamente.

Al usar los servicios y productos ofrecidos a través de DNA en CASA, se entiende que usted acepta las condiciones del servicio aquí descritas.

DNA en CASA proporciona servicios de pruebas de DNA y productos relacionados para la identificación de muestras biológicas anónimas.

Los informes de las pruebas de DNA están destinados a proporcionar resultados con el respaldo de laboratorios que cumplen con todos los requisitos de calidad exigidos por la normatividad colombiana, para ser utilizado **EXCLUSIVAMENTE POR USTED**, para su tranquilidad.

Este servicio NO tiene la intención de ofrecer consejo médico o legal o de cualquier otro tipo de asesoramiento que no sea la prestación de los servicios para uso personal.

Para asesoramiento jurídico sobre sus opciones legales, por favor póngase en contacto con su abogado.

DNA en CASA no asume responsabilidad alguna acerca de la forma cómo se utilice la información que se obtenga de este sitio, sus servicios y/o productos.

USO DE NUESTROS SERVICIOS Y PRODUCTOS:

Los servicios y/o productos de DNA en CASA solo se pueden utilizar para fines personales, NO comerciales, NO médicos y NO legales. Están diseñados para el uso por personas mayores de 18 años de edad. Las muestras biológicas analizadas no identifican a un individuo en particular.

No se deben enviar fotocopias de documentos de identidad relacionados con las muestras a analizar. En caso de que éstos sean adjuntados a las muestras, DNA en CASA, procederá a su destrucción.

DNA en CASA realiza una única vez los procedimientos sobre las muestras, materiales o elementos suministrados por el cliente. NO SE HACE RESPONSABLE POR UNA TOMA INADECUADA DE LA MUESTRA o por mala calidad o baja cantidad de DNA en los elementos suministrados para el análisis.

Si el cliente quiere obtener un resultado debe volver a tomar las muestras y enviarlas y asumir de nuevo el costo de la prueba.

DNA en CASA procesa muestras, materiales y/o elementos que no estén previamente cancelados.

En caso de queden remanentes de los elementos recibidos para análisis, serán destruidos en el término de 8 días hábiles, posterior a la entrega del resultado. A menos que sea solicitada la devolución por parte del solicitante en éste término, para lo cual éste asume el costo de envío.

CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN Y RENUNCIA DE RESPONSABILIDAD LEGAL:

DNA en CASA es responsable por asegurar la confidencialidad de la información hasta que se envía el resultado a la cuenta de correo electrónico o WhatsApp suministrada por el solicitante.



DNA en CASA S.A.S. Nit 900887471-7

La información contenida y sus anexos enviada en el correo electrónico de DNA en CASA, es confidencial y/o reservada, y sólo puede ser utilizada por la persona o compañía a la cual está dirigido.

Si usted no es el destinatario autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia del mensaje está prohibida y sancionada por la ley. Si por error se recibe este mensaje, le ofrecemos disculpas y le agradecemos reenviar y borrar el mensaje recibido y sus anexos inmediatamente.

DNA en CASA y sus asociados, empresas afiliadas y sus respectivos empleados NO son responsables de ninguna manera por cualquier daño, costos o gastos incurridos por cualquier razón en relación con el uso indebido de los productos y/o servicios prestados, o por el uso y divulgación de los resultados de la prueba u otra información personal.

INDEMNIZACIÓN:

Usted se compromete a indemnizar y mantener la cláusula de exención de responsabilidad a DNA en CASA, sus empresas afiliadas, proveedores, socios, directores, agentes, empleados y representantes de cada uno de ellos, de y contra todas las reclamaciones, pérdidas, costos y honorarios legales que se deriven de sus actividades en conexión con el uso de nuestros servicios y productos, su violación de los términos y condiciones y cualquier contenido que usted tiene disponible en la página web incluyendo pero no limitado a cualquier violación de los derechos de autor, marca comercial o a los derechos de cualquier parte.

NO se le permite copiar o distribuir material que se presente en la página web, incluyendo pero no limitado a los logotipos corporativos, texto y marcas de servicio de DNA en CASA.

DIRECCIÓN DE ENVÍO, FORMAS DE PAGO, RECEPCIÓN DE RESULTADOS

Envíe las muestras por SERVIENTREGA, PARA RECLAMAR EN OFICINA PRINCIPAL MEDELLÍN-ANTIOQUIA Carrera 48 No. 18-47 Av. Las Vegas, a nombre de DNA en CASA SAS, NIT 900887471-7. El valor del envío debe ser asumido por el cliente.

Se ofrece servicio de mensajería para Medellín y el Valle de Aburrá con un costo adicional. Información de los valores proporcionados por su asesor.

Cuenta de ahorros Bancolombia 00748289640 a nombre de DNA en CASA, el comprobante de consignación debe ser enviado por Whatsapp o correo electrónico a gerencia.dnaencasa@gmail.com o dnaencasa@hotmail.com

El envío de resultados será a través del correo electrónico o WhatsApp suministrado por el cliente.

Se solicita firmar estas condiciones con número de documento de identidad y enviarlas junto con las muestras, elementos o materiales a procesar, en la misma caja que contiene los insumos.

Nombre completo: _____

Firma: _____

CC: _____